

Case

Provincie Noord-Holland

Webapplicatie

OLIVER IT
Redefining Simplicity.

“Oliver IT had de regie over Scrum methodiek, dat was enorm prettig. Hierdoor, maar ook door de ongekend prettige samenwerking binnen het Scrum-team, hebben we in een razend tempo de applicatie kunnen ontwikkelen.”

Michiel Mulder - Product Owner Provincie Noord-Holland



Webapplicatie van Oliver IT zorgt ervoor dat Provincie Noord-Holland op kostprijs kan sturen

Oliver IT heeft voor de Provincie een Costing Administration System (CAS) ontwikkeld, die draait op haar huidige SAP-systeem. Deze gebruiksvriendelijke webapplicatie zorgt ervoor dat zij inzicht krijgt en tijdig kan sturen op de kostprijs van personele inzet. Het betreft een applicatie waarin bijna 700 interne en externe medewerkers van de directie Beheer & Uitvoering hun uren verantwoorden. De processen zijn compleet geautomatiseerd door de app van Oliver IT. Voor het project is er gekozen voor een Scrum aanpak waarin Oliver IT de regie voerde. Door de bijzonder goede inzet van het hechte Scrum-team kon de applicatie na 6 maanden ontwikkelen live!

Over Provincie Noord-Holland

Provincie Noord-Holland bestuurt de gelijknamige provincie. Een provincie met ruim 2,7 miljoen inwoners, verdeeld over 48 gemeenten. Ze werken aan werkgelegenheid, bereikbaarheid, innovatie, duurzame energie, de vitaliteit van het platteland & natuurgebieden en cultuurhistorie. De provincie investeert in Greenports, de havens, het Noordzeekanaalgebied en mainport Schiphol. De directie Beheer & Uitvoering (B&U) is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van (vaar-) wegen, bodem, groen en openbare vervoersnetwerken. Ook legt B&U nieuwe wegen en vaarwegen aan.

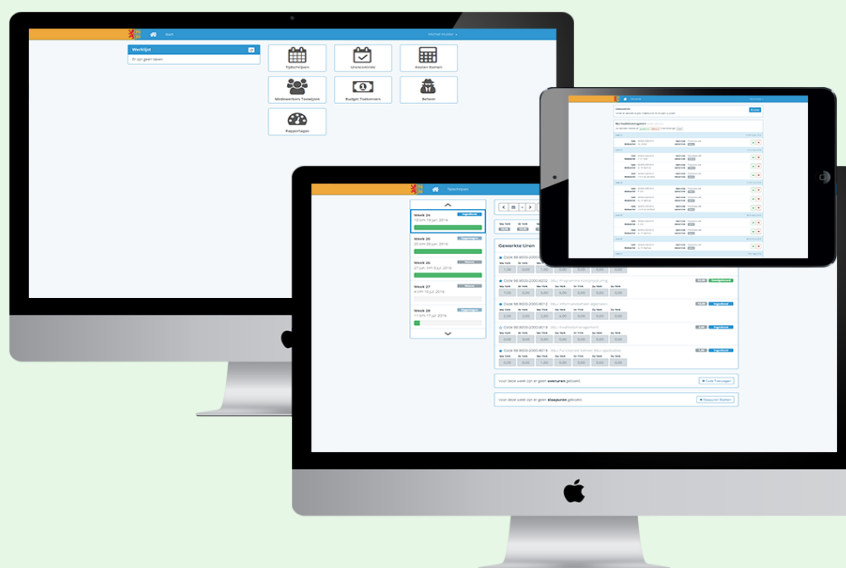
De vraag

De Provincie Noord-Holland wilde meer grip en controle krijgen op de personeelskosten die worden gemaakt op zowel interne als externe projecten en activiteiten. Voorheen werden de arbeidsuren niet consequent bijgehouden en het proces was niet overzichtelijk. Ook wilde de Provincie een gemakkelijke manier om urenramingen in te voeren en urenboekingen te monitoren. Eén van de doelstellingen was efficiënter werken om de groei van de kosten op te kunnen vangen. Daarom was het van belang om de gemaakte kosten en de inzet van mensen inzichtelijk te maken, zodat de Provincie daar tussentijds op kan sturen. Oliver IT is gevraagd om een gebruiksvriendelijke webapplicatie te ontwikkelen die zorgt voor structuur, overzicht en controle én laagdrempelig is in gebruik.

Case

Provincie Noord-Holland

Webapplicatie



De oplossing

Samen met eindgebruikers en stakeholders is gekeken hoe het proces er in de ideale situatie uit zou zien. Via de Scrum methode, die zeer goed is bevallen bij de Provincie, is er gezamenlijk een responsive webapplicatie ontwikkeld. Bij een nieuw project maakt de budgetverantwoordelijke een urenraming in de applicatie, waarna deze wordt doorgestuurd naar een controller. Na goedkeuring kan de budgetverantwoordelijke mensen autoriseren die tijd kunnen schrijven op het project. Ook zijn er rapportagemogelijkheden en via SAP-tooling is een link gemaakt die zorgt voor inzicht in de actuele projectstatus versus de begroting. De ontwikkelde applicatie heeft het berekenen van de kostprijs, maar ook het ureninvoer-proces volledig gedigitaliseerd.

Wat heeft het opgeleverd?

De oplossing van Oliver IT heeft concreet geleid tot:

- Mogelijkheid om tussentijds bij te sturen, doordat er actueel inzicht is in de gemaakte uren en kosten
- De processen zijn compleet geautomatiseerd
- Door de integratie met het SAP-systeem is het eenvoudiger om uren in te voeren, waardoor medewerkers dit consequent zijn gaan doen

Het Scrum team van dit project bestond uit mensen van Provincie Noord-Holland, Oliver IT en CGI (SAP beheerpartij). De samenwerking tussen de drie was ongekend. Ze voelden zich één team dat gezamenlijk hetzelfde doel nastreefde.

Oliver IT. Redefining Simplicity

Bij Oliver IT geloven we in de kracht van eenvoud. Daarom gaan we bij het ontwikkelen van onze gebruiksvriendelijke web- en mobile- applicaties uit van de werkprocessen van eindgebruikers. We zorgen ervoor dat deze optimaal aansluiten bij hun werkzaamheden.

Onze expertises en diensten

- Solution Architectuur
- SAP Netweaver BPM, CE, Portal
- Proces integratie (SAP XI, PI, PO)
- Web & App development in de meest gangbare en recente technieken als - SAP UI5, HTML 5, Sencha, Phonegap, Java, Adobe, Webdynpro, etc.