

"Met een steengoede architectuur en de juiste integratie binnen ons zeer complexe IT-landschap, heeft Oliver IT ervoor gezorgd dat het 'MijnPost' portaal de servicegraad verhoogt. Hierdoor tillen wij onze dienstverlening richting zakelijke klanten naar een hoger niveau!"



Verbetering van de architectuur van het 'MijnPost' portaal vergroot servicegraad

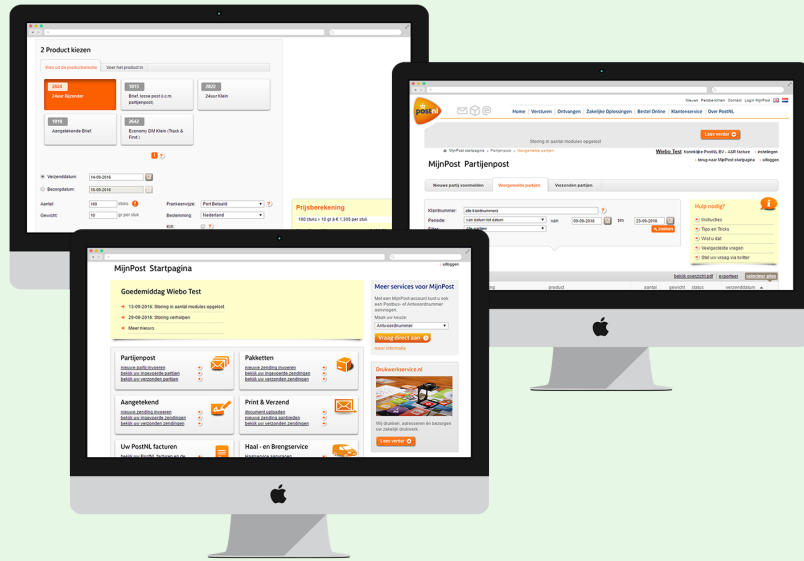
Voor PostNL heeft Oliver IT meegebouwd aan het klantenportaal 'MijnPost', waarmee zakelijke klanten 24/7 uiteenlopende postdiensten kunnen afhandelen. Oliver IT heeft in dit traject de architectuur van het zeer complexe IT landschap ontworpen en gerealiseerd. Het grote voordeel van 'Mijn Post' is dat klanten via het web snel, eenvoudig en met zekerheid zaken doen met PostNL. In het portaal zijn meer dan 100.000 klanten actief.

Over PostNL

PostNL is de vindingrijke partner in de wereld van verzenden en ontvangen van universele post. Het bedrijf kent drie segmenten, 49.000 medewerkers en ruim tien netwerken in dertien landen. Of het nu gaat om online verzenden of via fysieke netwerken is: PostNL streeft naar een naadloze verbinding. Ze bieden gemak, controle en betrouwbaarheid voor elke klant: van grote webwinkelier tot consument. Het postbedrijf wordt aangepast aan de dalende postvolumes. Tegelijkertijd zet PostNL sterk in op de groei in pakketten en een hoge servicegraad aan klanten.

De vraag

De doelstelling was om de klantenomgeving, waar zakelijke klanten snel, gemakkelijk en met hoge zekerheid online hun postzaken kunnen regelen, te optimaliseren. Het 'MijnPost' portaal van PostNL heeft een zeer complex IT-landschap. De vraagstelling was het neerzetten van een goede architectuur en vervolgens de juiste integratie waarmee bovengenoemde doelstelling kon worden bereikt.



De oplossing

Het 'MijnPost' portaal is gerealiseerd via een SOA architectuur en is opgebouwd uit 3 'lagen':

- Presentatie: Met .NET is de user interface van het portaal gerealiseerd. De front-end biedt een zeer hoge performance.
- Integratie: Er wordt gebruik gemaakt van webservices uit SAP en andere systemen, deze zijn geïntegreerd binnen 'MijnPost'. Orders worden via een workflow afgehandeld, waarbij gegevens aan diverse systemen beschikbaar worden gesteld.
- Applicatie: In deze laag bevinden zich alle business data en logica. Alle applicaties zijn 'service enabled' en kunnen o.b.v. webservices werken. Naast SAP ECC zijn dat andere systemen, zoals SAP BW HANA, Salesforce, SAP MDM, SAP CRM en Geodan.

Wat heeft het opgeleverd?

De oplossing van Oliver IT heeft het volgende gerealiseerd:

- Verhoging van het gebruiksgemak en de servicegraad voor klanten
- Post kan sneller en efficiënter worden afgehandeld.

Dit laatste maakt het onder andere mogelijk om bestellingen van klanten tot 01.00 uur te verwerken, deze kunnen dan de volgende werkdag nog worden bezorgd.

Oliver IT. Redefining Simplicity

Bij Oliver IT geloven we in de kracht van eenvoud. Daarom gaan we bij het ontwikkelen van onze gebruiksvriendelijke web- en mobile- applicaties uit van de werkprocessen van eindgebruikers. We zorgen ervoor dat deze optimaal aansluiten bij hun werkzaamheden.

Onze expertises en diensten

- Solution Architectuur
- SAP Netweaver BPM, CE, Portal
- Proces integratie (SAP XI, PI, PO)
- Web & App development in de meest gangbare en recente technieken als - SAP UI5, HTML 5, Sencha, Phonegap, Java, Adobe, Webdynpro, etc.