



Eenvoudig beoordelen en afhandelen werkzaamheden van service monteurs binnen SAP

Het validatieproces van Stedin is een complex proces waarbij de door de monteurs gemaakte uren en werkzaamheden moeten worden beoordeeld. Vervolgens worden de financiële consequenties vrijgegeven voor verdere verwerking in SAP, zodat uiteindelijk de factuur kan worden opgemaakt. Hiervoor is een gebruiksvriendelijk portaal gemaakt, waarbij alle benodigde gegevens in één scherm worden getoond en afgehandeld.

Over Stedin

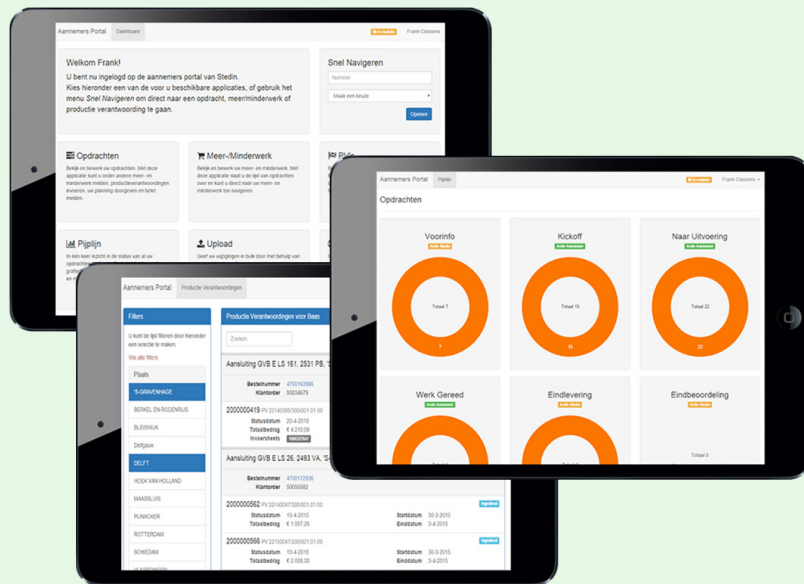
Stedin zorgt ervoor dat ruim 2 miljoen consumenten, bedrijven en overheden 365 dagen per jaar, 24/7 over energie beschikken. Het gas- en elektriciteitsnetwerk is de onmisbare schakel tussen Stedin en de energieleverancier. Met haar netwerk transporteren ze gas en elektriciteit op een betrouwbare en veilige manier.

Stedin is een bedrijfsonderdeel van de Eneco Groep, waarbij 'Duurzame energie voor iedereen' de groepsmissie is.

De vraag

Het validatieproces van Stedin is een uitgebreid proces waarbij de door de monteurs gemaakte uren en werkzaamheden moeten worden beoordeeld en daarna financieel worden vrijgegeven voor verdere verwerking in SAP.

Oliver IT is gevraagd het gehele validatieproces te optimaliseren en gebruiksvriendelijk te presenteren, zonder impact te hebben op de bestaande programmatuur in het huidige SAP systeem. Dit is een complex proces, waarbij uit veel verschillende bronnen gegevens gehaald moeten worden om een goede validatie te realiseren.



De oplossing

Om te komen tot een snelle en juiste validatie van de uitgevoerde activiteiten is het noodzakelijk om over diverse informatiebronnen te beschikken, in SAP maar ook in externe applicaties.

Daarnaast moet de uitkomst van de validatie het verdere proces in SAP triggeren, zonder extra manuele handelingen. Hiervoor heeft Oliver IT een gebruiksvriendelijke weboplossing gemaakt, waarbij alle benodigde gegevens in één scherm worden getoond en afgehandeld.

Wat heeft het opgeleverd?

De oplossing van Oliver IT heeft geleid tot:

- Forse reductie in de doorlooptijd van het validatieproces
- Het gebruiksgemak is sterk vergroot
- De tijd die uitvoerders besteden aan valideren is gehalveerd

Voorheen waren uitvoerders enkele uren per dag bezig met het valideren. Deze tijd is gehalveerd, dat levert een enorm tijds- en kostenbesparing op.

Oliver IT. Redefining Simplicity

Bij Oliver IT geloven we in de kracht van eenvoud. Daarom gaan we bij het ontwikkelen van onze gebruiksvriendelijke web- en mobile- applicaties uit van de werkprocessen van eindgebruikers. We zorgen ervoor dat deze optimaal aansluiten bij hun werkzaamheden.

Onze expertises en diensten

- Solution Architectuur
- SAP Netweaver BPM, CE, Portal
- Proces integratie (SAP XI, PI, PO)
- Web & App development in de meest gangbare en recente technieken als - SAP UI5, HTML 5, Sencha, Phonegap, Java, Adobe, Webdynpro, etc.