



Monteur van de Toekomst: Mobiele oplossing vergroot inzet honderden monteurs

Bij Ziut heeft Oliver IT meerdere Web (portaal) en App (mobiel) projecten gerealiseerd. Er is in overleg met de directie een toekomstvast architectuur gekozen voor het ontsluiten van bedrijfskritische data en functionaliteiten. Op basis daarvan heeft Oliver IT onder andere een mobiele oplossing genaamd 'Monteur van de toekomst' voor Ziut ontwikkeld. Deze is gebaseerd op het bestaande SAP CE platform.

Over Ziut

Ziut levert effectieve en efficiënte oplossingen op het gebied van openbare verlichting, verkeerregeling, lichtontwerp en camerasystemen. Ziut is een zelfstandige organisatie, in 2010 ontstaan uit een fusie tussen Liandyn (Alliander) en IP Lighting (Enexis).

Ziut is marktleider op het gebied van openbare verlichting in Nederland en heeft meer dan 400 medewerkers in dienst, verdeeld over 5 vestigingen.

De vraag

De markt is sterk in beweging, de concurrentie neemt toe en de prijzen staan onder druk. Dit heeft ertoe geleid dat Ziut de transitie dient te maken naar de 'Monteur van de Toekomst'. Hoe kunnen de monteurs optimaal ondersteund worden met een mobiele oplossing? Hoe leggen we de basis voor de 'Monteur van de Toekomst'? Concreet heeft Oliver IT zich beziggehouden met het implementeren en begeleiden van Ziut bij de transitie van de bestaande werkwijze naar de 'Monteur van de Toekomst'.



De oplossing

De monteurs maken tegenwoordig gebruik van een mobiele applicatie ontwikkeld door Oliver IT. De werkopdrachten zijn nu digitaal beschikbaar, waardoor monteurs niet meer naar de vestiging hoeven om papieren bonnen op te halen. De oude werkbom waarop monteurs aanvangs- en eindtijd, verbruikte materialen en opmerkingen schreven zijn vervangen door de app. Het systeem is ontworpen vanuit de gebruiker: wanneer er in de afhandeling van een order bijvoorbeeld een synchronisatieprobleem optreedt, wordt de backoffice automatisch geïnformeerd. Er worden direct oplossingsacties voorgesteld, waardoor de monteur gewoon door kan blijven werken.

Wat heeft het opgeleverd?

De oplossing van Oliver IT heeft geleid tot:

- Efficiëntere afhandeling, mutaties worden bij de bron door de monteur ingevoerd
- Vermindering van het aantal fouten
- Kwaliteit van de gegevens in SAP sterk verbeterd

De inzet, efficiëntie en tevredenheid van de monteurs is enorm toegenomen. Mede door de integratie met Google Maps en een optimale routeplanning ondersteuning. Het aantal FTE's in de backoffice is gedaald en er is meer zicht op de daadwerkelijke inzet en productiviteit van de monteurs, waardoor een toename van de productiviteit en flexibiliteit gerealiseerd is.

Oliver IT. Redefining Simplicity

Bij Oliver IT geloven we in de kracht van eenvoud. Daarom gaan we bij het ontwikkelen van onze gebruiksvriendelijke web- en mobile- applicaties uit van de werkprocessen van eindgebruikers. We zorgen ervoor dat deze optimaal aansluiten bij hun werkzaamheden.

Onze expertises en diensten

- Solution Architectuur
- SAP Netweaver BPM, CE, Portal
- Proces integratie (SAP XI, PI, PO)
- Web & App development in de meest gangbare en recente technieken als - SAP UI5, HTML 5, Sencha, Phonegap, Java, Adobe, Webdynpro, etc.