

Kraakheldere weg naar betere online service

De Toekomst levert dealers meer online mogelijkheden dankzij hulp van Oliver IT



DE TOEKOMST
EEN VISIE OP ZITTEN

Oliver IT biedt De Toekomst heldere route naar makkelijker en doelgerichter bestellen voor dealers

Een rasecht familiebedrijf dat al sinds 1955 zitmeubelen ontwerpt en produceert, dát is meubelfabriek De Toekomst. De meubelfabrikant uit Beesd had al een tijdje een uitgesproken wens: een betere online ervaring. Daarbij stonden de dealers van De Toekomst centraal. Het moest voor hen makkelijker worden om doelgericht te bestellen. Ook de online dienstverlening moest beter, bijvoorbeeld door dealers online meubels te laten configureren. De meubelfabrikant vroeg Oliver IT daarom een weldoordacht plan te maken voor de pragmatische realisatie van die wens. Zo'n plan moest ervoor zorgen dat de meubelfabrikant de juiste stappen zet en daarmee het risico op verkeerde keuzes en desinvesteringen drastisch vermindert. Oliver IT heeft het verbeterpotentieel van de huidige processen van De Toekomst in kaart gebracht én een stappenplan gemaakt voor de implementatie van IT-oplossingen die logisch passen in de bestaande IT-architectuur.

De Toekomst

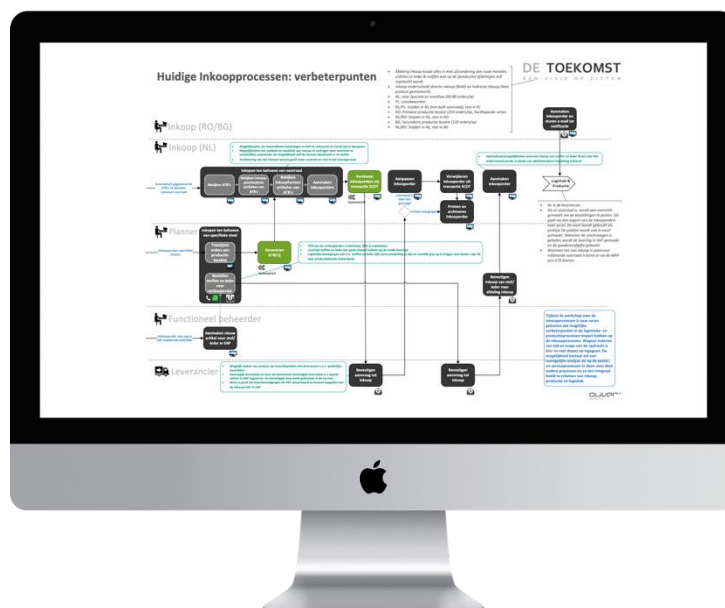
De Toekomst streeft altijd naar zitmeubels met veel comfort, functionaliteit en een innovatief ontwerp. De meubelfabrikant hecht daarom veel waarde aan het ontwikkelproces van hun producten. Mede daarom zoekt De Toekomst voortdurend naar innovatieve oplossingen. Zowel op het gebied van productontwikkeling als de optimalisatie van bedrijfsprocessen met behulp van moderne technologie.

De vraag

In welke volgorde pakken we welke pijnpunten aan en welke IT-oplossingen zijn daarvoor nodig? Een uitdagende vraag waar De Toekomst hulp bij nodig had. De Toekomst zocht een partij die vanuit de bedrijfsdoelen- en processen het geheel kon overzien en in kaart kon brengen. Vervolgens moest die partij op begrijpelijke wijze de interne organisatie meenemen in het plan voor de toekomst.

De oplossing

Op basis van enkele korte workshops heeft Oliver IT eerst de verkoop-, inkoop- en serviceprocessen in kaart gebracht, inclusief het verbeterpotentieel. Daarna bracht Oliver IT samen met de directie van De Toekomst prioritering aan in het verbeterpotentieel. Dat gaf Oliver IT voldoende input voor het eindresultaat: een kraakheldere IT-roadmap, waarmee De Toekomst aan de slag kon om hun bedrijfsdoelen te verwezenlijken.



Wat heeft het opgeleverd?

- Een gezamenlijk beeld – zowel bij de operatie als de directie – over de bestaande problematiek en de manier waarop deze opgelost moest worden.
- De Toekomst beschikt nu over duidelijke doelstellingen en een helder stappenplan hoe deze te bereiken.
- De realisatie van ketenintegratie met dealers van De Toekomst, dankzij een concreet en uitvoerbaar stappenplan.



Oliver IT. Redefining Simplicity

Bij Oliver IT geloven we in de kracht van eenvoud. Daarom gaan we bij het ontwikkelen van onze gebruiksvriendelijke web- en mobiele applicaties uit van de werkprocessen van de eindgebruikers. We zorgen ervoor dat deze optimaal aansluiten bij hun werkzaamheden.

Onze Expertises en Diensten

- Business Solutions
- Integration
- Cloud
- SAP Experts
- Low-Code