

Een ambitieus plan voor verandering

DKG werkt samen met Oliver IT aan een klantgedreven IT-architectuur



Oliver IT zorgt voor de IT-architectuur en de roadmap waarmee DKG oude patronen ontwart en doorbreekt

De DKG keukenfabriek behoort met een oppervlakte van 56.000m² tot één van de grootste van Europa. Met gerenommeerde merken zoals Bruynzeel en Keller blijft DKG continu innoveren om voorop te blijven lopen qua technologie én om de productiecapaciteit af te stemmen op de toenemende vraag. Het IT-landschap was een belemmering om de innovatie te blijven ondersteunen. Oliver IT hielp DKG om haar ambities te vertalen naar de praktijk en ontwikkelde een heldere IT-architectuur, net als de bijbehorende roadmap. Daardoor weet DKG precies wat er de komende tijd allemaal moet gebeuren om het IT-landschap stapsgewijs op orde te krijgen. Oliver IT noemt deze methode Oliver Next. Samen met Oliver IT realiseert DKG zo een solide fundament voor groei.

DKG

DKG Keukens biedt private label keukens voor veeleisende retailers. Om klanten een echt kwaliteitsproduct te leveren wordt er uitsluitend gebruik gemaakt van eersteklas materialen en de nieuwste technologieën. DKG stelt haar klanten centraal in alles wat ze doen. Er is totale toewijding om hen een uitstekende service te bieden en maximale klanttevredenheid te realiseren voor elke klantreis.

De vraag

DKG wil de komende jaren blijven groeien, meer kasten produceren, de CO₂ uitstoot reduceren én de fijne werkgever blijven die het al is. Om deze en andere doelstellingen te kunnen halen is verandering nodig. Om dit doel en plan te realiseren, moet het huidige IT-landschap vernieuwd worden. DKG heeft Oliver-IT gevraagd om te helpen bij het vormgeven van het dat IT-landschap.

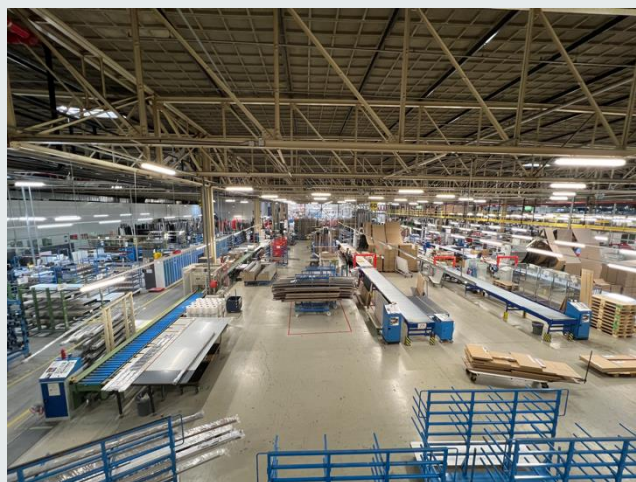
De oplossing

Oliver IT ontwierp een volledig nieuw IT-landschap voor DKG Keukens. Om tot dat nieuwe ontwerp te komen, volgden DKG en Oliver IT een aantal heldere stappen. Zo kreeg de producent en retailer alle ruimte om het primaire proces tot in detail toe te lichten. Die informatie vormde de basis voor het nieuwe ontwerp en de bijbehorende roadmap. Oliver IT noemt deze succesvolle aanpak Oliver Next.



Wat heeft het opgeleverd?

- DKG Keukens beschikt over een toekomstvast en schaalbaar ontwerp voor een IT-landschap dat het bedrijf in staat stelt om de klantreis optimaal en flexibel te ondersteunen.
- Draagvlak onder de medewerkers. Collega's van DKG werden betrokken bij het proces en zagen hun input terug in het eindresultaat.
- Risico's op foute keuzes in de invulling en volgorde van invulling van het IT-landschap fors verlaagd.



Oliver IT. Redefining Simplicity

Bij Oliver IT geloven we in de kracht van eenvoud. Daarom gaan we bij het ontwikkelen van onze gebruiksvriendelijke web- en mobiele applicaties uit van de werkprocessen van de eindgebruikers. We zorgen ervoor dat deze optimaal aansluiten bij hun werkzaamheden.

Onze Expertises en Diensten

- Business Solutions
- Integration
- Cloud
- SAP Experts